

Kvalitetsberättelse med patientsäkerhetsberättelse gällande år 2017

Klinikens bakgrund och historia

Dental Rental AB startades av Leg. Tandläkare Agneta M-Sandbacka och Göran Mattsson 1987.

I januari 1999 flyttade verksamheten till Fullersta.

Kliniken har idag sex(6) anställda: 2 tandläkare, 1 tandhygienist, 1 tandsköterska, 1 receptionist, 1 "husfru".

Vårdgivare

Dental Rental AB, Tandläkare Agneta M-Sandbacka är ansvarig vårdgivare.

Kontakt: Dental Rental AB

Adress: Fullerstatorget 2, 141 35 Huddinge

Telefonnummer: 08- 711 47 40

E-postadress: fullerstatandlakarna@comhem.se

www-adress: www.tandlakaresandbacka.se

Verksamhetsansvarig för Dental Rental AB är Leg. Tandläkare Agneta M- Sandbacka

Kontakt: Agneta M-Sandbacka, styrelseordförande DRAB och Tandläkare

Adress: Fullerstatorget 2

Telefonnummer: 08- 711 47 40

E-postadress: agneta.sandbacka@comhem.se

www-adress: www.tandlakaresandbacka.se

Org.nummer 556306-4798

Bolaget ägs av Göran Mattsson och Agneta M-Sandbacka

Personal

Leg. Tandläkare Agneta M-Sandbacka

Tandläkarexamen 1979

Universitetsutbildningar i Barn-föräldrapedagogik samt Psykologi.

Implantologi, protetik och kirurgi.

Diplomerad akupunktör.

Kontinuerlig vidareutbildning.

Panoramaröntgen ("körkortskurs").

Medlem i Privattandläkarna, Tandläkarförbundet, SAED och ITI member

Leg. Tandläkare Stina Wallner

Tandläkarexamen 2014

Kontinuerlig vidareutbildning

Leg. Tandhygienist Pia Stafström

Tandsköterska i botten.

Tandhygienistexamen 1992

Diplomerad akupunktör.

Kontinuerlig vidareutbildning.

Panoramaröntgen ("körkortskurs").

Tandsköterska Christina Thåqvist

Tandsköterskeexamen 2016

Kontinuerlig vidareutbildning.

Receptionist Marianne Fällén

Administrativ utbildning 2002

Administrativa och patientomhändertagande vidareutbildningar

Husfru Medina Cizmic

Lokal samt klädvård, nu även sterilarbete

Internutbildning

Klinikens nätverk

Kliniken har nedanstående specialist tandläkare i det nätverk vi remitterar patienter som behöver specialisttandvård till:

Ortodonti(tandreglering) Specialisttandläkare Jan Hermansson, speciallisttandläkare sedan 1990.

Parodontologi(tandlossningssjukdomar) Specialisttandläkare Annika Sahlin-Platt, specialisttandläkare sedan 2002. Har forskat på biomaterial som doktorand för benstimulering inom oral cellbiologi vid Umeå Universitet.

Oralkirurgi: Medicine Doktor Mats Hallman. Kommer sedan 17 år till oss och utför alla implantatoperationer samt viss annan kirurgi (t.ex. rotspetsoperation, svårt liggande visdomständ). Har lång erfarenhet av att arbeta med olika implantatsystem. Han har gjort sin doktorsavhandling på benersättningsmaterialet Bio Oss.

Vi arbetar även med fler remitterer inom kirurgi m.m.

Klinikens nätverk – medlemskap i olika professionella nätverk

All personal ingår i och deltar regelbundet i kvalitetsnätverket Qulan/Qdent. Agneta M-Sandbacka är medlem i Privattandläkarna, Nordic Laser Association, ITL, Straumanns kvinnliga nätverk(implantat) och Donna Dentista. Stina Wallner är medlem i Privattandläkarna och Straumanns kvinnliga nätverk.

Antal patienter och inriktning

Dental Rental AB behandlar årligen ca 1900 patienter. Klinikens inriktning är att ge behovsanpassad tandvård med inriktning på avancerad teknik, som leder till friska och vackra tänder hela livet. Dental Rental AB utför behandlingar som protetik...implantat...kosmetisk tandvård...allmäntandvård och kan genom vårt nätverk av specialister erbjuda all avancerad tandvård.

Vi är remitentklinik för antiapnéskenor.

Hur länge har patienter varit patienter på kliniken i genomsnitt

Många av våra patienter som regelbundet och återkommande besöker kliniken för all tandvård har varit patienter hos Dental Rental AB i många år. De patienter som varit med oss längst har varit trogna besökare omkring 26 år.

Antal nya patienter per år

Under 2017 har vi fått omkring 160 nya patienter. De flesta(ca 70 %) nya patienter börjar hos oss på rekommendation andra har hittat oss t.ex. via Internet eller annons i lokaltidningen.

Patientomsättning

Förutom de patienter som av naturliga skäl lämnar oss(dödsfall, flytt till annan ort mm.) så har vi en mycket låg andel patienter som lämnar oss av andra skäl och byter tandläkare.

Mål med verksamheten

Vi vill vara en tandvårdsmottagning där alla känner sig välkomna. Vår målsättning är att ge behovsanpassad tandvård med inriktning på avancerad teknik som leder till friska och vackra tänder hela livet för våra patienter. Alla våra patienter skall vara väl insatta i vad behandlingen innebär och ges alltid alla alternativa behandlingsmöjligheter för att kunna vara med och ta ett eget beslut om vad som är bäst för varje enskild patient.

Patientsäkerhetsarbete som har bedrivits under 2017

Sedan år 2007 använder kliniken Qulan ledningssystem för kvalitet som bl.a. innefattar:

- Hygien och Smittskydd
- Miljö och Arbetsmiljö

Vi har årliga regelbundna genomgångar av samtliga avsnitt som ingår i Qulan
Kliniken använder händelserapporteringssystem och genomför regelbundet analyser och förbättringar av de händelser som har inträffat.

Kliniken deltar regelbundet i nätverksmöten med andra Qulan användare i området.

Åtgärder för att öka patientsäkerheten

Varje år avsätter vi medel för kvalitetsarbete och kvalitetsförbättringar, utveckling av kliniken samt till personalens kompetensutveckling

Kurser, konferenser och träffar under 2017:

- | | |
|--|-----------------------------------|
| • Qulan kvalitetsarbete | Hela Teamet |
| • Estetik och hållbar implantatbehandling | Tandläkarna |
| • Specialist evening | Tandläkarna |
| • IPS e.max systemet | Tandläkarna, Tansköterska |
| • Gerodontidagarna | Tandhygienist |
| • Pedodontikurs | Tandsköterska |
| • Föreläsningdagar Preventum | Hela Teamet(ej husfru) |
| • Estetiska fyllningar | Tandläkare |
| • Qdent information | Receptionist |
| • Decan konferens | Hela Teamet(ej sköterska, husfru) |
| • Protetiska komplikationer.... | Tandläkare |
| • Den långa medicinlistan | Hela Teamet(ej sköterska, husfru) |
| • Dentalmässan | Hela Teamet(ej husfru) |
| • Kvinnlig nätverksträff Straumann (3 ggr) | Tandläkarna |
| • ITI Event | Tandläkarna |

Under verksamhetsåret 2018 kommer vi att fortsätta med det löpande arbetet med kvalitetsarbete i programmet Qdent.

Vi har riskgruppering av patienter via digitalt journalsystem.

Vi har ett vårdprogram för våra kariespatienter och våra patienter med tandlossning.

Genom att alla patienter med större behandling får en skriftlig behandlingsplan vet patienten vad som skall göras och vad det kommer att kosta. Detta har minskat klagomål och missförstånd.

Vi har regelbundet miljöronder på kliniken och går då igenom och förbättrar klinikkens användning av kemikalier.

Har haft genomgång av förråd och rensat ut gammalt material.

Vi har regelbundna terapironder och kalibreringsövningar med all berörd personal.

Under året har vi gått igenom rutiner vid t.ex. en brand. Klinikens brandskydd ses över varje år av behörig personal.

Vi har årlig kontroll av datasäkerhet och journalhantering på kliniken. All personal har egna användaridentiteter och lösenord.

Regelbundet kontrolleras journalsystemets logfunktion för att förhindrar obehörig tillgång till patientinformation.

Regelbundet görs validering av röntgenutrustning och då kontrolleras också strålsäkerheten.

Kritiska material – urvals- och inköpsprocess

Vi använder bara säkra CE-märkta material från seriösa leverantörer och förvissas oss om att köpa in de material som har bäst vetenskaplig utvärdering över så lång utvärderingstid som möjligt. Vi går årligen igenom och kvalitetsutvärderar de material kliniken använder.

Service och underhållsavtal

Vi använder enbart kvalitets- och miljöcertifierade servicetekniker som är auktoriserade av tillverkaren för respektive utrustning.(Svensk Dental Service sedan år 1999, DAB sedan år 2013, LG Dental sedan år 2016). All kritisk utrustning på kliniken går årligen igenom underhållservice.

Leverantörer

Vi använder i största möjligaste mån kvalitets- och miljöcertifierade leverantörer, som vi förvissat oss om vara stabila och väletablerade företag(Forsbergs/Plandent sedan år 1999, Nordenta sedan år 1999, Gama sedan år 1999, W&H sedan år 1999, Apoex sedan år 2011, DAB sedan år 2013.

Tandtekniska arbeten

Vi anlitar enbart kvalitetssäkrade tandtekniska laboratorier, New Dent sedan 1987.och Oral Estetik sedan 2017. Vi har regelbundna avstämningar med våra anlitade tandtekniker för att kvaliteten kontinuerligt skall vara på hög nivå.

Investeringar de senaste 10 åren

DAC, år 2014 (utbyte av tidigare utrustning)
Diskdesinfektor, år 2015 (utbyte av tidigare utrustning)
Laser, år 2015 (utbyte av tidigare utrustning)
Tvättmaskin år 2016 (utbyte av tidigare utrustning)
Scanner år 2015 (utbyte av tidigare utrustning)
Tandstenssanerings utrustning ultraljud, år 2009
Kirurgutrustning för implantat, år 2016 (utbyte av tidigare utrustning)
Nespresso kaffemaskin, år 2011
Luftkonditionering, år 2012
Air-Flow Master Piezon, år 2012
Datorsserver. År 2015
Dator till kontoret, år 2015
Kompressor, år 2016
”Surfdator”, år 2016
Behandlingsstol, år 2016(begagnad)
Rensmaskin år 2017

Kommande investeringar

Inga planerade investeringar i år.

Egenutvärdering

- Kunskapsbaserad och ändamålsenlig

Åtgärdsstatistik beräknat på 1900 patienter

2 % kirurgi

4 % endodonti – rotfyllning

62 % parodontal behandling

56 % tandfyllnadsbehandling, reparativ vård

14 % protetiska ersättningar (kronor, broar, proteser, implantat)

Alla patienter erhåller komplett undersökning med diagnostik av allt som rör munhälsan och många av patienterna går till tandhygienisten för behandling (förebyggande vård)

Kompetensutveckling baserad på åtgärdsstatistik

Vi har stort fokus på förebyggande behandlingar så vi planerar vårt kursutbud framför allt till klinikens tandhygienist att ytterligare fördjupa oss på förebyggande vård.

Tandfyllnadsbehandling är en stor del av vår behandlingsprofil och vi har som mål att ytterligare förbättra denna verksamhet genom att vidareutbilda oss i nya tekniker och metoder. Kirurgiska ingrepp är en mindre del av klinikens verksamhet, men för patienten kritiska behandlingar. Vårt mål är att bibehålla vår hygieniska standard.

Planerade kompetensutveckling

Antiapné

Tandläkare

Tandhygienistdagarna

Tandhygienist

Barntandvård

Tandsköterska

Handfasta kliniska tips

Tandläkare

Klagomålshantering

Tandläkarna

Klinikens patientklientel, ålder, tandhälsa

Vårt upptagningsområde är Huddinge med omnejd

Våra patienter är mellan 3 och 97 år.

66 % av våra patienter var helt friska vid undersökning år 2017.

Kunskapsinhämtning, källor

Kliniken följer de Nationella Riktlinjerna

Läser regelbundet Cochrane-rapporter(internationellt erkänt organ för vetenskaplig granskning av medicinska metoder och behandlingar) för att få bästa evidensbaserade beslutsunderlag.

Tar del av alla aktuella och tidigare SBU-rapporter(Statens Beredning för medicinska utvärderingar).

Prenumererar på: Tandläkartidningen, Clinical oral implants research, ITI's dokument, Tandhygienisttidningen.

Kvalitetsarbete

Vi arbetar med kvalitetsprogrammet Qulan (från år 2018 Qdent) som är tillgänglig för all personal, vi följer arbetsprocesser på det sätt som de är beskrivna i all dokumentation i Qdent. Varje år går vi igenom samtliga checklistor för varje avsnitt i kvalitetsprogrammet Qdent. Genom att vara aktiva i Qdent får vi kontinuerligt reda på alla nya rekommendationer och gällande föreskrifter.

Varje vecka har vi Mediyoga och varannan vecka massage för personalen.

Avvikelsehantering(PKI=Profound Knowledge of Improveemen"Kunskap om Förbättringsmöjligheter[KFM])"

I vårt kvalitetsarbete dokumenterar vi "allt som vi inte vill skall hända igen". Alla rapporter baseras på uppgifter som klinikens personal själva upptäcker och alla synpunkter vi får från våra patienter samt sådant som påpekas vid kvalitetsrevisioner från externa kvalitetsrevisorer och/eller från myndigheter och/eller andra intressenter.

Antal egenidentifierade PKI under året

Medarbetare har under 2017 rapporterat 99 PKI(avvikelser)

Egenidentifierade rapporter har avsett:

Dentala material: 1 st. Flexitime inte stelnar vid avtryck, hänt flera gånger.

Utrustning/material: 3 st. Kompressor slutat att fungera, Laserborr av, Betalterminal ingen reg.betalning,

Stick/skärskador.: 2 st. Personal stuckit sig på Laserborr, Personal sond i tumme.

Arbetsplats/personal: 4st. Personal råkat sätta igång larmet både larmfirma och personal fick lov att ringa ledig personal. Stöld, upptäckt att tidningar och smycken(som vi säljer försvunnit från väntrummet. Brand, känner brandlukt kommer från lägenhet över oss, vi larmar sos. Inga patienter på kliniken vid tillfället. Vi fick skicka hem 2 patienter som vi träffade på gården (där vi var). Sms-påminnelse, gick ej iväg till patient p.g.a att vi hade gjort ändring i tidboken och sedan missat att skicka iväg sms.

Uteblivanden: 74 st. Har ej fått kallelse eller glömt bort oss.

Patientavvikelse: 15st, T.ex. lossade kronor/broar, fel färg/material kronor/broar, passar ej när det kommer från lab. Knäckt krona vid cementering, Injektion i gommen på patient(nålen hoppade ur hylsan med ampullen).

Antal, till Socialstyrelsen, egenanmälda PKI("LexMaria")

Under året har inga vårdavvikelser varit av sådan karaktär att anmäla till Lex Maria genomförts.

Antal, till kliniken, patientidentifierade PKI under året(klagomål).

Inga registrerade patientklagomål under 2017

Antal avvikelser gällande strålsäkerheten

Under året har vi ej haft någon avvikelse gällande strålsäkerheten

Antal, till Socialstyrelsen, patientidentifierade PKI under året(klagomålsärenden)

Under året har inga vårdavvikelser varit av sådan karaktär att anmäla till Lex Maria genomförts

Antalet ärenden till Förtroende eller Patientskadenämnd

Inga ärende registrerade under år 2017

Klinikens vidtagande åtgärder

Samtliga rapporter har diskuterats vid interna klinikmöten.

De åtgärder vi har utfört är: Samtal med tandtekniker, se till att all information från teknikerna tillhandahålls, Laserborr tas alltid av efter användning, har koll på olika material (t.ex. samtal med leverantörer), läser manualerna. Ser till att så många som möjligt vill ha sms påminnelse. Ser till att all personal har information gällande t.ex. larm, brand

Effektivitet

Vårdprogram

Vi har skriftligen dokumenterade vårdprogram för hur olika huvudkategorier av patienter skall behandlas och vilka övergripande moment som skall ingå.

Alla klinikens patienter är individuellt riskgrupperade och behandlingsintervall(tiden mellan kallelser) är beroende på riskgrupperingen 3- 36 månader.

Resursutnyttjande

Efter individuell riskgruppering behandlas patienter av olika personalkategori (tandläkare, tandhygienist), beroende på vårdbehov och personalens speciella kompetens.

Behandlingstider per åtgärdsgrupp (från första besöket till dess behandlingen är helt klar. I kalendertid, år 2017)

- Kariesbehandling, 1-6 veckor
- Tandhygienistbehandling, 1-4 veckor
- Endodonti, rotfyllning, 4-6 veckor
- Protetisk behandling (kronor, broar), 2veckor – 3 månader

Kötid vid remiss, i kalendertid år 2017

- Antiapnéskena, 2-4 veckor
- Implantatoperation, 1-3 månader

Behandlingskostnad för några åtgärdsgrupper under år 2017

- Kariesbehandling 740 – 1660 kr
- Tandhygienistbehandling 1132 kr
- Rotfyllning 3710 – 5850 kr
- Krona 7195 kr

Jämlik

Dokumenterade underlag anamnes

Vi dokumenterar för alla våra patienter minst de uppgifter som finns specificerat i Socialstyrelsens föreskrifter.

Dokumenterade underlag för diagnostik och terapi

Vi har skriftliga kriterier för diagnostik och behandling av, på kliniken, vanligast förekommande orala fynd och vanligast förekommande behandlingsåtgärder. Våra kriterier är evidensbaserade och vi går regelbundet igenom dessa när vi genomför kalibreringar.

Hur ofta revideras underlagen

Vi går regelbundet igenom och reviderar dessa underlag baserat på patientutvärderingar, våra egna kvalitetsutvärderingar samt utifrån på gällande lagar, förordningar och rekommendationer.

Vård i rimlig tid

Väntetid till första besök (vårdkö) år 2017

- 1 timme – 2 veckor

Väntetid efter remiss till specialist år 2017

- Barnortodonti inom 3 månader
- Vuxenortodonti 1 - 2 veckor
- Bettfysiologi inom 3 månader

Behandlings tid per patient

- Revision (årligt besök, patient fullt frisk) 20 – 30 minuter
- Kariesbehandling 30 – 90 minuter
- Tandhygienistbehandling 30 – 120 minuter

Revisionsintervall

- 6 - 24 månader

I vår verksamhet finns inga stora problem med att man får vänta på att få tid. Oftast kan patienten få en tid samma dag som denne ringer till oss. Och när man väl kommer akut till mottagningen är det sällan problem med långa väntetider. Vi har resurser för att tillfälligt kunna hantera de akuta patienterna utan att det påverkar patientsäkerheten. Vi har flera behandlingsrum vilket gör att vi kan ta emot dem omedelbart.

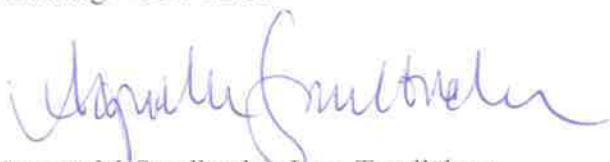
Vårt mål är att ha fylld tidbok i 14 dagar för att kunna erbjuda bra tider, detta ger en kortare behandlings omgång. Under större delen av året har detta mål uppfyllts. Det betyder att patienterna som vi samtidigt har haft under behandling blivit färdigbehandlade på ett tidseffektivt sätt.

Vi vill rikta ett stort tack till våra patienter för det förtroende som ni givit oss.

Vårt mål och vision för den fortsatta verksamheten är att kunna ge alla våra patienter en säker och god vård baserat på individuella behov och förväntningar. För att uppfylla detta är patientsäkerhet, inflytande, integritet, informerat samtycke och personligt bemötande de viktigaste delarna av vårt kvalitetsarbete.

Tillsammans med våra patienter vill vi fortsätta att utveckla vår klinik, för att alla patienter skall kunna garanteras vård på bästa möjliga kvalitet och med största möjliga säkerhet, till en rimlig kostnad och med så få biverkningar som möjligt.

Huddinge 2018-02-21



Agneta M-Sandbacka, Leg. Tandläkare
Verksamhetsansvarig



Stina Wallner, Leg. Tandläkare



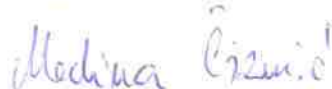
Pia Stafström, Leg. Tandhygienist



Christina Thåqvist, Tandsköterska



Marianne Fällén, Receptionist



Medina Cizmici Husfru